Add: SAJ High-TECH Park, No.9, Lizhishan Road, Science City, Guangzhou High-tech Zone, Guangdong, P.R.China
E-mail: info@saj-electric.com Tel: 400-960-0112 Fax: 020-66608589 Website: www.saj-electric.com

Política de Garantía limitada de SAJ (solo para América Latina)

Esta garantía limitada se aplica al inversor eléctrico SAJ (inversor incluido en la sección de productos cubiertos a continuación) comprados e instalados en el mercado Latino Americano (excepto Brazil).

Productos cubiertos:
Serie R6, serie C6 y serie H2.

Periodo de garantía estándar

Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd. (en adelante, SAJ) ofrece un periodo de garantía estándar de 60 meses (5 años) a partir de la fecha de finalización de la puesta en marcha o de 66 meses (5 años y 6 meses) a partir de la fecha de envío del producto desde SAJ, lo que ocurra primero.

Ampliación de la garantía

El comprador de inversores SAJ debe ampliar el periodo de garantía dentro de los 18 meses siguientes a la fecha de instalación o los 30 meses siguientes a la fecha de envío desde SAJ, lo que ocurra primero, proporcionando el número de serie de la unidad y el recibo de compra. Puede adquirir la ampliación de la garantía por 10, 15 y 20 años, pero no solicite la ampliación más allá de la fecha especificada, ya que de lo contrario su solicitud no será aceptada. El precio de la garantía puede actualizarse anualmente, según la inflación promedio del mercado objetivo. Para solicitar la extensión de garantía, comuníquese con el departamento de atención al cliente de SAJ y consulte el formulario de solicitud de ampliación de la garantía para obtener más detalles.

Una vez que la compra de la extensión de garantía entre en vigor, SAJ enviará el certificado de extensión de garantía al cliente para confirmar el período de garantía extendido.

Reclamación de garantía

Para realizar una reclamación en virtud de esta garantía, póngase en contacto con el distribuidor o instalador que le vendió su inversor SAJ. Si no puede ponerse en contacto con el distribuidor o instalador que le vendió su inversor SAJ, debe ponerse en contacto con SAJ en la dirección de correo electrónico o número de teléfono que se indican a continuación.

Para reclamar la garantía en virtud de la política de garantía de SAJ, debe proporcionarnos la siguiente información y documentación relativa al inversor defectuoso:

1. Número de modelo del producto (por ejemplo, H2-5K-T2) y número de serie (por ejemplo, H2T2103G1825EN001).

2. Copia de la factura y del certificado de garantía del inversor.

3. Proporcione toda la información solicitada en la tarjeta de garantía que acompaña a estos términos.

4. Mensaje de error en la pantalla LCD (si está disponible) o cualquier información que pueda ser útil para determinar el defecto.

5. Información detallada sobre todo el sistema (paneles fotovoltaicos, módulos, circuitos, etc.).

6. Documentación de reclamaciones/cambios anteriores (si procede).

Solución

- Si SAJ o un socio de servicio autorizado confirman que el producto cubierto es defectuoso o no cumple con las especificaciones, SAJ reemplazará o reparará el producto defectuoso o no conforme a su entera discreción. Ningún mantenimiento o reemplazo se considerará una extensión o un nuevo cálculo del período de garantía.
- SAJ se hará responsable de los costes de reparación o sustitución aprobados en relación con dichos productos no conformes o defectuosos. La batería o el producto sustituido pasará a ser propiedad de SAJ inmediatamente.
- Si el producto o las piezas ya no se fabrican, SAJ, a su discreción, podrá sustituirlos por un producto de tipo diferente con una función y calidad equivalentes al producto o pieza original.
- Si el producto es reparado o reemplazado bajo esta garantía, el período de garantía restante del producto original se aplicará al producto reparado o reemplazado.
- Es posible que la batería de repuesto o los accesorios no sean nuevos, pero la calidad y las especificaciones se ajustan a las especificaciones del producto.

Exclusión de responsabilidad:

Los problemas del producto causados por las siguientes condiciones no están cubiertos por la garantía. (Los distribuidores y concesionarios autorizados de SAJ son responsables de las siguientes investigaciones).

- El período de garantía especificado anteriormente ya ha expirado.
- El usuario final no proporciona toda la información necesaria para la reclamación de garantía.
- Intentar modificar el producto, ya sea por medios físicos, programación u otros, sin el permiso de SAJ o por parte de personas no autorizadas por SAJ.
- Daños y defectos en el producto causados por una instalación, puesta en marcha, uso y funcionamiento inadecuados por parte del usuario final o de personal no autorizado por SAJ, que incumpla cualquiera o todos los manuales de usuario.
- Daños al producto durante el transporte, instalación incorrecta, superación del rango de temperatura de funcionamiento durante el uso y uso inadecuado.
- Uso de una batería incompatible.
- Ventilación insuficiente del inversor.
- Los efectos de otros objetos y de fuerza mayor (incluyendo, entre otros, inundaciones, rayos, terremotos, sobretensión de la red eléctrica, mal tiempo, incendios, etc.).
- Desinstalación y reinstalación del producto en una ubicación distinta a la de la instalación original, sin el permiso de SAJ.
- Defectos estéticos en la carcasa que no afectan al funcionamiento normal del equipo.
- Daños al producto causados por negligencia grave o intencionada del usuario final.
- Los defectos del producto que se deriven de la modificación o enmienda de las leyes o normativas nacionales o regionales.

Inaplicabilidad de la reclamación de garantía

Si los reclamantes no cumplen con los términos de la garantía anterior, SAJ reclamará todos los demás gastos incurridos por los reclamantes.

Limitaciones de la garantía y exención de responsabilidad

Salvo que se especifique lo contrario en el presente documento, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, esta Garantía y las soluciones anteriores serán exclusivas y sustituirán a todas las demás garantías, soluciones y condiciones, ya sean verbales, escritas, legales, expresas o implícitas. En la

medida en que lo permita la legislación aplicable, SAJ renuncia expresamente a cualquier garantía legal o implícita, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, adecuación para un fin determinado y cualquier garantía contra defectos latentes o potenciales.

Si SAJ no puede renunciar a la garantía implícita según lo establece la legislación aplicable o la garantía especificada por las leyes aplicables, SAJ limita la duración y las soluciones de dichas garantías a las duraciones y soluciones descritas en esta Garantía limitada.

Ningún distribuidor, agente o empleado de SAJ y/o socio de servicio autorizado por SAJ puede modificar o renunciar a ninguna parte de esta garantía. La legalidad y aplicabilidad de las cláusulas restantes del presente documento no se verán afectadas ni perjudicadas si alguna de las cláusulas del presente documento se considera ilegal o inaplicable.

En la medida en que lo permita la ley, SAJ no será responsable de ninguna pérdida consecuente, incidental, directa, indirecta, especial, accidental, punitiva o derivada que surja o esté relacionada con la compra o el uso de los Productos y su sistema, incluyendo, entre otras, la pérdida de uso, la pérdida de ingresos, la pérdida real o prevista de ingresos (incluidas las pérdidas de ingresos por contratos), pérdida del uso del dinero, pérdida de ahorros previstos, pérdida de negocios, pérdida de oportunidades, pérdida de fondo de comercio, pérdida de reputación, lesiones personales o pérdidas por daños, o pérdidas o daños indirectos o derivados (incluidos los gastos derivados de la sustitución de equipos y bienes, la reanudación de la producción, etc.) causados por cualquier motivo.

En la medida en que lo permita la ley, la responsabilidad de SAJ por cualquier causa en virtud de esta garantía no excederá el importe del precio de compra pagado por el usuario final a SAJ por dicho producto. Algunos países y regiones no permiten, o restringen, la exclusión o limitación de daños, incluidos los daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique en su caso, o que solo se aplique de forma limitada.

Fuera de garantía

Si la garantía ha caducado, SAJ cobrará al usuario final los gastos de servicio in situ, los gastos de piezas, los gastos de mano de obra y los gastos de logística. Consulte la tabla siguiente para conocer las normas detalladas:

	Enviar de vuelta a la fábrica para su reparación.	Servicio en sitio
No es necesario sustituir piezas.	Costes laborales + costes logísticos (coste de entrega de dispositivos desde y hacia SAJ)	Costes laborales + tarifas por servicio in situ
Necesidad de sustituir piezas	Costes laborales + costes de piezas + costes logísticos (coste de entrega de dispositivos desde y hacia SAJ)	Costes de mano de obra + tarifas por servicio in situ + costes de piezas

Nota:

Gastos de servicio en sitio: gastos de desplazamiento de los técnicos presentes en el lugar.

Gastos de piezas: coste de las piezas de recambio (incluidos los gastos de transporte y gestión).

Gastos de mano de obra: coste de la mano de obra de los técnicos, incluido el personal que repara, mantiene, instala (hardware o software) y depura los equipos defectuosos.

Gastos de logística: gastos de logística para la entrega de los productos defectuosos del cliente a SAJ y de los productos de sustitución de SAJ al cliente, incluidos los derechos de aduana y otros gastos derivados.

Datos de Contacto:

Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd.
Add: SAJ Innovation Park, No.9, Lizhishan Road, Guangzhou Science City, Guangdong, P.R.China.
Web: http: //www.saj-electric.com
Technical Support & Service
Tel: +86 20 6660 8588
Fax: +86 20 6660 8589
E-mail: service@saj-electric.com